

CATÉGORIES DE CLASSES

Exclusive – Economy. Dans toutes les classes, les acheteurs de billets ont la possibilité de choisir des sièges (siège de table, siège de fenêtre, etc.).

Il est interdit de fumer dans tous les intérieurs du navire.

»» ECONOMY (EC) / ECONOMY WITH TABLE (ECT)

»» ECONOMY DISCOUNT (ECD) - Voir ci-dessous " Rabais passagers "

»» EXCLUSIVE: Désigne un siège isolé placé dans un salon séparé, avec des sièges d'un confort caractéristique, une table entre quatre sièges et un service à la carte personnalisé par serveur, contrairement au bar en libre-service de la classe économique.

RABAIS GÉNÉRAUX

Rabais passagers	Bébés 0 - 1 ans.	Carte d'embarquement (sans siège)
	Bébés de 1 à 4 ans.	Issue zero ticket (infant 1-4) only in the economy class. En classe exclusive, ils émettent un billet avec 50% de réduction.
	Enfants de 4 à 10 ans.	50% (à la fois en classe économique et exclusive).
	Étudiants universitaires internationaux	25% (en classe économique). Valable pour les étudiants universitaires de premier cycle. Pour embarquer, les étudiants doivent présenter leur carte d'étudiant valide.
	ECONOMY Discount (Réduction économique) ECD	Tarif réduit 25% pour les billets limités à tous les horaires vers / depuis Le Pirée. Les réductions ne sont pas applicables à cette classe. Offres Condition: Les billets ne peuvent être ni annulés ni remboursés. Ils peuvent être convertis en billets à date ouverte ou modifiés pour une autre date de départ. Si le voyage a lieu à une date à laquelle l'offre n'est plus valable, les billets peuvent être modifiés en payant la différence de prix au tarif par défaut. Les billets en réduction économique ne peuvent pas être réservés.
	Réduction pour réservation anticipée (Early booking Discount)	20% de réduction sur les billets passager pour tous les horaires, à l'achat de billets jusqu'à 3 mois à l'avance.
	Véhicule (I.X.S)	20% de réduction sur les véhicules jusqu'à 3,70 mètres de long.
Rabais sur les véhicules	Véhicules de plus de 4,25 mètres de long (I.X. 2)	Sont émises au même prix avec des véhicules d'une longueur maximale de 4,25 mètres (I.X.1). Lors de l'émission du billet, la catégorie de véhicule appropriée doit être choisie pour le calcul correct des véhicules dans le garage du navire.
	Véhicules non accompagnés (AIX)	Les billets des véhicules non accompagnés sont émis à un tarif différent.

RÉDUCTION SPÉCIALES

Réduction de 30% pour les itinéraires aller-retour de Serifos au Pirée en passant par Sifnos - Milos et du Pirée à Serifos en passant par Milos - Sifnos

20% de réduction pour les itinéraires "aller-retour" de Sifnos au Pirée en passant par Milos et du Pirée à Sifnos en passant par Milos

ÉMISSION DE BILLETS

La législation en vigueur exige qu'un numéro de téléphone ou une adresse e-mail valide, entré au moment de la réservation, soit utilisé par chaque passager pour qu'il puisse être contacté en cas de modification ou d'annulation des itinéraires.

Les délais d'émission des billets varient en fonction de la demande de chaque itinéraire. Les délais actuels seront affichés dans le système de réservation pour chaque réservation.

ANNULATION DE BILLET

(Nous vous rappelons votre obligation d'envoyer les billets nuls et ouverts à notre siège.)

100%	<p>»» Annulation jusqu'à 14 jours du départ »» Annulation dans les 24 heures suivant l'émission Les billets émis le même jour du départ ne peuvent être annulés que 30 minutes après leur émission et nécessairement deux heures avant le départ. Les demandes d'annulation de billets non imprimés ne sont pas acceptées car ces billets doivent être annulés instantanément par l'agent. »» Annulation en cas d'itinéraire annulé</p>
75%	»» Annulation jusqu'à 7 jours du départ
50%	»» Annulation jusqu'à 12 heures du départ

Les billets en réduction économique ne peuvent être ni annulés ni remboursés.

Pour toute annulation, la présentation des billets à l'agence émettrice ou au siège de la société est obligatoire.

Pour les billets émis à partir du site Web Aegean Speed Lines ou de l'application mobile ASL, des frais d'annulation (3,00 euros par billet) sont appliqués en cas d'annulation à 100%.

PERTE DE BILLETS

En cas de perte de billets, la société doit être définitivement informée par téléphone ou par courrier électronique avant le départ du navire. De plus, un formulaire de déclaration de perte doit être rempli par le passager.

Si le passager contacte son agent de voyages, l'agent doit communiquer avec le siège social d'ASL avant le départ.

Dans tous les cas, les nouveaux billets devraient être émis et payés avant l'embarquement sur le navire.

Trente jours après l'itinéraire prévu et après vérification des fichiers par la compagnie, ASL indemnisera le passager avec la valeur équivalente des billets.

Les procédures ci-dessus ne s'appliquent pas si l'entreprise est informée après le départ du navire, auquel cas aucune responsabilité n'est comptabilisée.

En cas de perte des billets qui ont été émis à partir du site Web Aegean Speed Lines ou de l'application mobile ASL et qui ont été livrés par messagerie gratuite, des frais supplémentaires de 20,00 euros sont facturés pour le montant total de l'indemnisation.

BILLETS OUVERTS

Les billets peuvent être changés pour ouvrir jusqu'à 4 heures avant le départ.

Les billets ouverts sont remplacés jusqu'à un an après leur date d'émission et une seule fois.

Afin d'annuler ou d'ouvrir les billets, qui ont été émis à partir du site Web Aegean Speed Lines ou de l'application mobile ASL, un avis écrit par courrier électronique ou par fax est requis avant le départ du navire.

Les billets ouverts une seule fois peuvent être annulés à 50% dans l'année suivant leur date d'émission.

Lorsque les billets ouverts sont remplacés par des billets de moindre valeur, aucun remboursement n'est demandé.

BILLETS DE GROUPE

Les tickets de groupe ne peuvent pas être ouverts ou annulés.